

## توافقنامه سطح خدمت

### هدف

این بخش، دلایل اجرای توافقنامه سطح خدمت را بیان می‌کند. هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان کیفیت تحویل خدمت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

مطابق با اساس‌نامه‌ی این سازمان که شورای انقلاب اسلامی در جلسه مورخ ۱۳۵۹/۲/۳۱ تصویب کرده است؛ کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان با هدف ایجاد امکانات لازم جهت رشد و پرورش فکری و ذوقی کودکان و نوجوانان و کمک به شکوفایی استعدادهای ایشان بر اساس ارزشها و نظام تعلیم و تربیت اسلامی و نوجوانان و کمک به شکوفایی استعدادهای ایشان بر اساس ارزشها و نظام تعلیم و تربیت اسلامی است و دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های درحوزه برگزاری جشنواره بین‌المللی قصه‌گویی، به صورت شرکت دولتی وابسته به وزارت فرهنگ و آموزش عالی است که مستندات آن به شرح ذیل است: در بخش وظایف کلی سازمان آمده است؛

ماده ۸، بند (ث): کمک به توسعه و ترویج ادبیات کودکان و نوجوانان از طریق تشویق نویسندگان، طراحان، هنرمندان و

ناشران و همکاری با آنان

ماده ۸، بند (ج): تولید تئاتر و برگزاری جشنواره‌ها و نمایشگاه‌های هنری مخصوص کودکان و نوجوانان

## دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ (۱۳۹۹/۱۲/۲۹) و تحت امضای مقام مسئول کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان اعتبار دارد.

این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا (۱۳۹۹/۱۲/۲۹) یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد. (برای خدمات G2G)

در پایان بازه یک ساله یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.